



Política de Privacidade



<u>Histórico de Revisão</u>			
Versão	Data	Autor da Revisão	Sumário de Mudanças
I	20/01/2025	Assessoria Compliance ZS Advogados Associados	Implementação

<u>Distribuição</u>	
Nome	Título

<u>Aprovação</u>			
Nome	Posição	Assinatura	Data
Fábio Rafael Echer	CEO	Digital	22/01/2025



Cotton Apps

Política de Privacidade – 22/01/2025

Esta política de privacidade informa sobre os dados que coletamos de você quando você usa nosso site. Ao coletar essas informações, estamos agindo como um controlador de dados e, por lei, somos obrigados a fornecer informações sobre nós, sobre por que e como usamos seus dados e sobre os direitos que você tem dos seus dados.

Quem somos?

Nós somos Cotton Apps e você pode nos contatar por correio no endereço acima, ou por e-mail em fabioecher@cottonapps.com.br.

Nós somos obrigados a ter um responsável pela proteção de dados, portanto, quaisquer dúvidas sobre o uso de seus dados pessoais devem ser encaminhadas para os detalhes de contato acima.

Dados Pessoais Coletados

- Nome
- Data de Nascimento
- E-mail
- Telefone
- Cidade
- Estado
- Profissão
- Segmento da atuação

Finalidade do tratamento

Utilizamos os dados coletados para assegurar a melhor experiência possível no uso de nosso aplicativo, com as seguintes finalidades principais:

- **Operação e melhoria de serviços:** Garantir o funcionamento correto do aplicativo, realizar manutenção e aprimorar funcionalidades;
- **Personalização:** Oferecer conteúdos e serviços adaptados às preferências do usuário;
- **Comunicações:** Enviar informações relevantes, como atualizações de serviços, alertas de segurança e materiais promocionais, quando autorizado;
- **Cumprimento de obrigações legais:** Atender a exigências regulatórias e normativas aplicáveis.

Compartilhamento de dados

Adotamos uma postura rigorosa quanto ao compartilhamento de seus dados pessoais. Eles só serão compartilhados nas seguintes situações:

- **Com autoridades:** Em cumprimento de determinações legais, regulamentações ou para resguardo de nossos direitos legais;
- **Com seu consentimento:** Quando você autorizar o compartilhamento em casos específicos.

Garantimos que nossos parceiros e fornecedores também estão em conformidade com a legislação aplicável e adotam medidas para proteger suas informações.

Os direitos do titular de dados

Você possui direitos garantidos pela LGPD em relação aos seus dados pessoais, incluindo:

- Solicitar confirmação sobre a existência de tratamento de dados;
- Acessar os dados tratados por nossa empresa;
- Corrigir informações incompletas, inexatas ou desatualizadas;
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou exclusão de dados desnecessários ou excessivos;
- Revogar consentimentos previamente concedidos e solicitar exclusão dos dados, salvo quando o armazenamento for exigido por lei.

Esses direitos podem ser exercidos a qualquer momento, mediante solicitação pelo e-mail: fabioecher@cottonapps.com.br

Medidas de Segurança

Adotamos uma série de medidas técnicas e organizacionais para proteger os dados pessoais que processamos, incluindo:

- Controle de acesso rigoroso, limitado apenas a pessoas autorizadas;
- Monitoramento e auditoria regular dos sistemas para prevenir acessos indevidos;
- Políticas internas de segurança da informação e treinamento de equipe.

Embora empreguemos os melhores esforços para proteger seus dados, nenhum sistema é absolutamente seguro. Caso identifiquemos qualquer incidente de segurança, você será notificado conforme exigido pela legislação.

Retenção e Exclusão

Manteremos seus dados pessoais pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas nesta política, salvo quando um período maior for exigido por lei ou regulação. Após o término do prazo de retenção, os dados serão permanentemente excluídos ou anonimizados.

Atualizações para esta política de privacidade

Revisamos regularmente e, se apropriado, atualizamos esta política de privacidade de tempos em tempos, e conforme nossos serviços e uso de dados pessoais evoluem. Se quisermos usar seus dados pessoais de uma forma que não identificamos anteriormente, entraremos em contato para fornecer informações sobre isso e, se necessário, solicitar o seu consentimento.

Atualizaremos o número da versão e a data deste documento toda vez que ele for alterado.